

CashBill

Regulamin 2013-08-26

Regulamin Serwisu dla konta prywatnego

+48 32 438 45 00 || kontakt@cashbill.pl

CashBill Spółka Akcyjna ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice

NIP: 629-241-08-01, REGON: 241048572, KRS: 0000323297, Kapitał zakładowy: 5 000 000 zł

Spis treści

| | | |
|-----|--|----|
| §1 | Przedmiot regulaminu..... | 4 |
| §2 | Oświadczenia CashBill..... | 4 |
| §3 | Oświadczenia Użytkownika..... | 5 |
| §4 | Postanowienia ogólne..... | 6 |
| §5 | Rejestracja..... | 7 |
| §6 | Identyfikacja..... | 9 |
| §7 | Konto i czynności w Serwisie..... | 11 |
| §8 | Korzystanie z Serwisu..... | 13 |
| §9 | Portal..... | 13 |
| §10 | Blokada Konta..... | 14 |
| §11 | Reklamacje..... | 15 |
| §12 | Znaki towarowe i promocja Serwisu..... | 16 |
| §13 | Obowiązki Umowy..... | 19 |
| §14 | Wynagrodzenie i inne kwoty należne CashBill..... | 21 |
| §15 | Postanowienia Końcowe..... | 21 |

Definicje

Ilekoć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenia nadane im poniżej:

| określenie | znaczenie |
|-----------------------|---|
| CashBill | CashBill Spółka Akcyjna z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (41-300), przy ul. Rejtana 20, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323297, NIP 6292410801, REGON 241048572, o kapitale zakładowym 5.000.000 złotych, wpłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: kontakt@cashbill.pl |
| Dokumentacja | Treść wszystkich czynności prawnych kształtujących stosunek prawny między CashBill i Użytkownikiem, w szczególności Umowa, Regulamin Serwisu oraz regulaminy Umów Produktowych wraz z Załącznikami do Regulaminu Serwisu lub regulaminów Umów Produktowych, a także Komunikaty, informacje udostępnione w Koncie oraz inne dokumenty i informacje udostępnione Użytkownikowi, do przestrzegania których Użytkownik jest zobowiązany na podstawie Umowy, Regulaminu Serwisu lub Umów Produktowych. |
| Dzień Roboczy | Dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy, w którym CashBill prowadzi swoją działalność. |
| Klient | Osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna korzystająca z Portalu lub „Klient” w znaczeniu nadanym przez inne postanowienia Dokumentacji wiążące CashBill i Użytkownika. |
| Komunikat | Komunikat wysłany przez CashBill do Użytkownika za pomocą narzędzi komunikacyjnych Serwisu lub udostępniany Użytkownikowi w Koncie lub wysłany przez CashBill do Użytkownika na adres poczty elektronicznej wskazany CashBill przez Użytkownika. |
| Konto Prywatne, Konto | Wyodrębniona dla Użytkownika podstrona Serwisu służąca do komunikacji pomiędzy CashBill a Użytkownikiem, za pomocą której CashBill w szczególności udostępnia Użytkownikowi informacje, do których udostępniania w Koncie CashBill jest zobowiązany na podstawie zawartych przez CashBill i Użytkownika Umów Produktowych. |
| Portal | Strona internetowa prowadzona przez Użytkownika, za pomocą której Użytkownik oferuje towary lub usługi. |
| Rachunek Użytkownika | Rachunek wskazany CashBill na potrzeby przekazywania kwot przysługujących Użytkownikowi na podstawie Dokumentacji. |
| Regulamin Serwisu | Niniejszy regulamin. |
| Serwis | Serwis CashBill dostępny pod adresem www.cashbill.pl , w ramach którego CashBill świadczy usługi, w tym na podstawie zawartych Umów Produktowych. |
| Umowa | Umowa o korzystanie z Serwisu zawarta pomiędzy CashBill a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu Serwisu. |

| określenie | znaczenie |
|------------------|--|
| Umowa Produktowa | Umowa określająca zasady współpracy CashBill i Użytkownika przy świadczeniu usług w ramach Serwisu, której zawarcie w Koncie umożliwia CashBill. |
| Użytkownik | Podmiot, który zawarł z CashBill Umowę. |

§1 Przedmiot regulaminu

Przedmiotem Regulaminu Serwisu jest określenie zasad korzystania z Serwisu przez osoby fizyczne korzystające z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności określenie zasad korzystania z Konta Prywatnego.

§2 Oświadczenia CashBill

1. CashBill oświadcza, że:
 - a) decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 7 maja 2013 r., otrzymał zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej i na moment zawarcia Umowy jest wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem IP10/2013,
 - b) posiada wszelkie prawa do Serwisu, który jest wolny od wad fizycznych i prawnych,
 - c) posiada środki techniczne i finansowe niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w ramach Serwisu,
 - d) posiada wszelkie uprawnienia wymagane do świadczenia usług w ramach Serwisu oraz przeprowadzania związanych z nim rozliczeń.
2. Czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych. Zawarcie Umowy oraz Umów Produktowych nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. Przy wykonywaniu Umowy oraz Umów Produktowych CashBill będzie posługiwał się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo danych osobowych oraz bezpieczeństwo wykonywania czynności w ramach Serwisu, jednakże korzystanie z Serwisu następuje za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a CashBill, w tym w zakresie treści przesyłanych informacji oraz niejawności danych korzystającego.
4. Komunikacja pomiędzy CashBill a Użytkownikiem dokonywana z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Serwisu jest szyfrowana z wykorzystaniem protokołu SSL.

§3 Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że:
 - a) zamierza korzystać z Serwisu wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b) posiada i będzie posiadał wszelkie niezbędne uprawnienia do wykonywania czynności, w związku z którymi zawiera z CashBill Umowę lub Umowy Produktowe, w tym do prowadzenia Portalu,
 - c) wykonując czynności, w związku z którymi zawiera z CashBill Umowę lub Umowy Produktowe, w tym prowadząc Portal, nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego ani praw i interesów osób trzecich,
 - d) towary i usługi oferowane przez Użytkownika, w tym w Portalu, oraz wszelkie treści zamieszczone w Portalu nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich,
 - e) towary i usługi oferowane przez Użytkownika, w tym w Portalu, oraz wszelkie treści zamieszczone w Portalu nie naruszają zakazów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu.

§4 Postanowienia ogólne

1. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób i w granicach wyznaczonych przez Dokumentację, w tym zawarte przez Użytkownika i CashBill Umowy Produktowe.
2. Użytkownik jest uprawniony do oferowania Klientom korzystania z usług świadczonych przez CashBill w ramach Serwisu na zasadach oraz w zakresie wyznaczonym przez Dokumentację w tym zawarte przez Użytkownika i CashBill Umowy Produktowe.
3. Użytkownik jest uprawniony do oferowania Klientom w Portalu korzystania z usług świadczonych przez CashBill w ramach Serwisu jedynie jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) Użytkownikowi przysługują prawa do tego Portalu,
 - b) Portal spełnia wymogi Dokumentacji,
 - c) zawarta została Umowa Produktowa określająca zasady oferowania w Portalu korzystania z usług świadczonych przez CashBill.
4. CashBill udostępnia Użytkownikowi interfejs umożliwiający niezbędną komunikację pomiędzy Serwisem a Portalem w zakresie określonym przez Dokumentację.
5. CashBill nie jest zobowiązany z mocy Umowy lub Umów Produktowych do przeprowadzenia wdrożenia lub integracji Serwisu z oprogramowaniem i systemem teleinformatycznym Użytkownika. Strony mogą odrębnie uzgodnić wykonanie tych prac w wybranej przez strony formie i zakresie.
6. CashBill zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi bezpłatnej pomocy technicznej związanej z bieżącą obsługą Serwisu. Bieżąca obsługa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie obejmuje czynności wyłączonych z zakresu Umowy na mocy ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:

- a) posiadanie dostępu do urządzenia klasy PC z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe;
 - b) posiadanie dostępu do Internetu;
 - c) możliwość korzystania z jednej z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 23, Google Chrome 26 lub nowszych, skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Java Script, Cookies oraz SSL;
8. Przy korzystaniu z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do posiadania zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
 9. Użytkownik oraz inne podmioty korzystające z Serwisu nie mogą przysyłać za jego pomocą treści o charakterze bezprawnym.
 10. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub świadczonych w ramach niego usług jest dozwolone wyłącznie w celach zgodnych z przepisami prawa i postanowieniami Dokumentacji i dobrymi obyczajami.
 11. CashBill zobowiązuje się zapewnić dostępność Serwisu, w tym usług świadczonych w ramach Serwisu, w wymiarze nie mniejszym niż 99% czasu w każdym roku obowiązywania Umowy, chyba że inne postanowienia Dokumentacji stanowią inaczej.

§5 Rejestracja

1. Do korzystania z Serwisu, w tym korzystania z Konta, uprawniony jest jedynie podmiot zarejestrowany w Serwisie.
2. Użytkownikiem Konta Prywatnego może zostać po zarejestrowaniu wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która będzie korzystała z Serwisu wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. CashBill dokonuje rejestracji Użytkownika w Serwisie po wykonaniu przez osobę zamierzającą zarejestrować się w Serwisie łącznie następujących czynności:

- a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na podstronach Serwisu poprzez podanie następujących danych tej osoby wymaganych przez CashBill:
 - loginu,
 - hasła do Konta,
 - adresu poczty elektronicznej;
 - b) zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu;
 - c) potwierdzeniu podanego adresu poczty elektronicznej z wykorzystaniem linku weryfikacyjnego wysłanego przez CashBill.
4. Login wybrany w czasie rejestracji nie może być zmieniony. Zabronione jest wykorzystywanie w loginie nazwisk innych osób lub słów uważanych za wulgarne lub obraźliwe lub zwrotów naruszających prawa innych osób (w tym stanowiących znaki towarowe lub wspólnotowe znaki towarowe osób trzecich).
5. CashBill potwierdza dokonanie rejestracji na stronach Serwisu. Z momentem potwierdzenia przez CashBill rejestracji zostaje zawarta Umowa.
6. Użytkownik jest uprawniony do składania w Koncie wniosków o zawarcie Umów Produktowych na zasadach określonych w Dokumentacji, po wykonaniu łącznie następujących czynności:
- a) wypełnieniu przez Użytkownika, formularza dostępnego w Koncie,
 - b) dokonaniu identyfikacji Użytkownika, zgodnie z §6 ust. 1 Regulaminu Serwisu.
7. Z zastrzeżeniem postanowień §15 ust. 4 Regulaminu Serwisu oraz innych postanowień Dokumentacji, w procesie zawierania Umowy lub Umowy Produktowej informacja o wynagrodzeniu CashBill jest wiążąca w okresie jej udostępnienia w Serwisie.

§6 Identyfikacja

1. Dokonanie przez CashBill identyfikacji następuje po kliknięciu w Koncie przycisku „wykonaj przelew weryfikacyjny” i wymaga dokonania przez Użytkownika przelewu weryfikacyjnego na kwotę opłaty weryfikacyjnej w wysokości 2 złote polskie, spełniającego wymogi określone w ust. 3 niniejszego paragrafu, chyba że CashBill:
 - a) uzależni dokonanie identyfikacji od spełnienia przez Użytkownika innych wymogów związanych z jego identyfikacją, określonych w ust. 6–8 niniejszego paragrafu, o czym Użytkownik jest powiadamiany przed lub po dokonaniu przelewu weryfikacyjnego Komunikatem;
 - b) zwolni Użytkownika z obowiązku dokonania przelewu weryfikacyjnego o czym Użytkownik jest powiadamiany Komunikatem.
2. Zmiana przez Użytkownika danych Rachunku Użytkownika może nastąpić w Koncie i wymaga dokonania przelewu weryfikacyjnego na kwotę opłaty weryfikacyjnej w wysokości 2 złote polskie, spełniającego wymogi określone w ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Przelew weryfikacyjny oznacza przelew na rachunek wskazany przez CashBill, gdzie dane zleceniodawcy przelewu są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CashBill. W przypadku wątpliwości co do zgodności pomiędzy danymi Użytkownika wskazanymi CashBill a danymi zleceniodawcy przelewu, CashBill może uznać dane za zgodne.
4. Jeżeli numer rachunku, z którego dokonano przelewu weryfikacyjnego jest inny niż numer Rachunku Użytkownika wskazany CashBill lub przed dokonaniem przelewu weryfikacyjnego Użytkownik nie wskazał CashBill numeru Rachunku Użytkownika, CashBill uznaje rachunek, z którego CashBill otrzymał środki przelewem weryfikacyjnym za Rachunek Użytkownika.
5. O dokonaniu identyfikacji lub o zmianie Rachunku Użytkownika, w tym zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu, CashBill powiadamia Użytkownika Komunikatem.

6. CashBill jest uprawniony do:

- a) podejmowania czynności w celu identyfikacji Użytkownika i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez CashBill danych dotyczących tożsamości Użytkownika oraz ustalenia reputacji gospodarczej i finansowej Użytkownika. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym CashBill może podejmować również w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego wobec Użytkownika w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- b) bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, a także do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych,
- c) uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych,
- d) wykonywania innych czynności zmierzających do identyfikacji Użytkownika określonych w pozostałych postanowieniach Dokumentacji lub wynikających z przepisów prawa obowiązujących w stosunku między CashBill a Użytkownikiem.

7. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie udzielać CashBill informacji, których CashBill zażąda na potrzeby wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

8. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu oraz pozostałych postanowieniach Dokumentacji, CashBill może żądać od Użytkownika:

- a) przedłożenia do wglądu i umożliwienia wykonania kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości Użytkownika lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
- b) przedłożenia do wglądu i wykonania kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,

- c) dokumentów lub oświadczeń poświadczających tożsamość Użytkownika lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
- d) poświadczonych za zgodność z oryginałem notarialnie lub własnoręcznym podpisem przez Użytkownika lub osobę działającą w imieniu lub za Użytkownika kopii dokumentów, o których mowa w pkt. a–c niniejszego ustępu,
- e) przedłożenia lub doręczenia CashBill innych dokumentów lub wykonania przez Użytkownika innych czynności, koniecznych dla wypełnienia przez CashBill wymogów określonych w przepisach prawa.

§7 Konto i czynności w Serwisie

1. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników.
2. Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego Konta innym podmiotom, z wyjątkiem osób należycie umocowanych do działania w imieniu lub za Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, iż osoba, której Użytkownik udostępnił Konto, w tym udostępnił login lub hasło do Konta, wykona wszystkie obowiązki przewidziane w Dokumentacji, w tym zarówno obowiązki przewidziane wobec Użytkownika, jak i wobec osoby, której udostępnił Konto. Działania i zaniechania osób, którym Użytkownik udostępnił Konto traktuje się jako działania i zaniechania Użytkownika.
4. Dostęp do Konta wymaga zalogowania się przy użyciu loginu oraz hasła do Konta.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia loginu, hasła do Konta lub kodów weryfikacyjnych, w szczególności do przechowywania loginu, hasła do Konta oraz kodów weryfikacyjnych z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.

6. Użytkownika obciążają skutki czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu oraz hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego wysłanego na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN) dokonanych przez osoby, którym Użytkownik udostępnił login, hasło do Konta lub kod weryfikacyjny.
7. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego aktualizowania danych podanych CashBill przy zawieraniu Umowy lub Umów Produktowych bądź w czasie ich trwania w razie ich zmiany. Wszelkie dane podane przez Użytkownika powinny być zgodne z prawdą. Aktualizacja danych następuje z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że CashBill umożliwi zmianę danych w Koncie.
8. CashBill jest uprawniony do żądania dodatkowego potwierdzenia dokonania przez Użytkownika czynności w Serwisie z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego wysłanego przez CashBill na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN). O konieczności dokonania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, CashBill informuje Użytkownika Komunikatem.
9. Użytkownik zobowiązuje się na bieżąco odbierać wysłane przez CashBill Komunikaty, w tym monitorować na bieżąco informacje udostępnione przez CashBill w Koncie.
10. Oświadczenia, wobec których postanowienia Dokumentacji wymagają złożenia z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Serwisu, w tym w Koncie, są skuteczne jedynie gdy zostały złożone z wykorzystaniem tych narzędzi.
11. Sposób zawierania przez CashBill i Użytkownika Umów Produktowych regulują oddzielne regulaminy Umów Produktowych.

§8 Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Serwisu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa, a także postanowień Dokumentacji. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu Serwisu lub próbach takiego użycia Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym CashBill oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada.
2. Użytkownik upoważnia CashBill do zapoznania się z danymi przesyłanymi za pośrednictwem Serwisu w zakresie koniecznym do wykonania przez CashBill Umowy lub Umów Produktowych.

§9 Portal

1. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, iż przez cały okres obowiązywania Umowy w Portalu nie są oferowane dobra lub usługi oraz nie są zamieszczone treści niespełniające wymogów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu oraz zobowiązuje się na bieżąco monitorować nienaruszanie przez dobra, usługi oferowane w Portalu lub treści zamieszczone w Portalu zakazów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu, w tym wobec dóbr, usług lub treści:
 - a) zamieszczonych lub oferowanych w Portalu w imieniu lub na rzecz osób trzecich, lub
 - b) zamieszczanych lub oferowanych w Portalu przez osoby trzecie.
2. Na żądanie CashBill Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia CashBill wykazu wszystkich swoich Portali, na których oferuje Klientom możliwość korzystania z usług świadczonych przez CashBill w ramach Serwisu, wraz z informacjami na temat oferowanych w tych Portalach towarów lub usług oraz zamieszczonych w tych Portalach treści. Użytkownik przedstawia CashBill wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania od CashBill.

3. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić, aby zasady funkcjonowania Portalu, w tym postanowienia regulaminu tego Portalu oraz postanowienia umowy zawieranej przez Użytkownika z Klientem, pozostawały w zgodności z Dokumentacją.

§10 Blokada Konta

1. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia:
 - a) iż do Konta, loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia,
 - b) nieuprawnionego użycia Konta, loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego, w tym dokonania czynności w Serwisie przez osobę nieuprawnioną,

Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić CashBill te okoliczności oraz przekazać polecenie zablokowania Konta.

2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje:
 - a) z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronach internetowych Serwisu, lub
 - b) wiadomością poczty elektronicznej na adres kontakt@cashbill.pl, lub
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 32 764 18 42.
3. Zgłoszenia dokonane w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt a–b niniejszego paragrafu, są skuteczne po dokonaniu ich potwierdzenia przy wykorzystaniu linku aktywacyjnego przesłanego przez CashBill na adres poczty elektronicznej wskazany CashBill przez Użytkownika. Zgłoszenia dokonane w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt c niniejszego paragrafu, są skuteczne po dokonaniu przez CashBill weryfikacji zgłoszenia w trakcie rozmowy telefonicznej poprzez porównanie danych podanych przez osobę dokonującą zgłoszenia z danymi Użytkownika posiadanymi przez CashBill.
4. CashBill jest uprawniony do zablokowania Konta:

- a) w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta, loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego,
 - b) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem,
 - c) w przypadkach określonych przepisami prawa,
- w tym z przyczyn wskazanych w pozostałych postanowieniach Dokumentacji.
5. O blokadzie Konta CashBill powiadamia Użytkownika Komunikatem przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
 6. CashBill odblokowuje Konto po ustaniu przyczyn blokady. Użytkownik składa wniosek o odblokowanie Konta telefonicznie pod numerem telefonu: +48 32 764 18 42 lub wiadomością poczty elektronicznej na adres kontakt@cashbill.pl.

§11 Reklamacje

1. CashBill rozpatruje reklamacje dotyczące działalności Serwisu oraz usług świadczonych w ramach Serwisu, w szczególności reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Konta.
2. W przypadku otrzymania przez CashBill od Klienta reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Użytkownika umowy zawartej przez Użytkownika z Klientem, CashBill zobowiązuje się do jej niezwłocznego przekazania Użytkownikowi faksem, listownie lub Komunikatem. W przypadku otrzymania przez Użytkownika reklamacji Klienta dotyczącej usług świadczonych przez CashBill Użytkownik zobowiązuje się do jej niezwłocznego przekazania CashBill pocztą elektroniczną, faksem, listownie lub przesyłką kurierską.
3. Jeśli Użytkownik stwierdza nieprawidłowość w działaniu Serwisu zobowiązany jest zgłosić CashBill stwierdzone nieprawidłowości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od chwili, gdy stwierdzoną niezgodność zauważył lub z łatwością mógł

zauważyć, chyba że Dokumentacja, w szczególności zawarte przez CashBill i Użytkownika Umowy Produktowe, wyznaczają inny termin na zgłoszenie nieprawidłowości.

4. Użytkownik zgłasza reklamacje w Koncie, na piśmie lub wiadomością poczty elektronicznej wysłaną na adres: kontakt@cashbill.pl.
5. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika do CashBill powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) login Użytkownika,
 - b) podstawy zgłoszenia reklamacji.
6. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego CashBill podejmuje czynności w celu rozpatrzenia reklamacji, w szczególności CashBill:
 - a) sprawdza prawidłowość przebiegu procesów w ramach Serwisu;
 - b) może wezwać Użytkownika do złożenia wyjaśnień.
7. Termin rozstrzygnięcia przez CashBill reklamacji Użytkownika wynosi 14 dni kalendarzowych od otrzymania przez CashBill poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego. Do terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wlicza się czasu dostarczania wyjaśnień przez Użytkownika.
8. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownika CashBill zawiadamia Użytkownika Komunikatem.
9. W zakresie reklamacji dotyczącej czynności dokonywanej na podstawie Umowy Produktowej postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie, jeżeli postanowienia Umowy Produktowej nie stanowią inaczej.

§12 Znaki towarowe i promocja Serwisu

1. CashBill oświadcza, że przysługują mu pełne i wyłączne prawa do znaku towarowego CashBill określonego w Załączniku nr 2 do Regulaminu Serwisu.

2. CashBill upoważnia Użytkownika do używania znaku towarowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oraz materiałów informacyjnych o Serwisie w zakresie określonym w ust. 3 i 5 niniejszego paragrafu.
3. Użytkownik może posługiwać się znakami towarowymi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz materiałami informacyjnymi wyłącznie w celu informowania Klientów o współpracy Użytkownika z CashBill. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest niewyłączne. Użytkownik nie może:
 - a) zmieniać znaków towarowych,
 - b) prezentować znaków towarowych w taki sposób, który mógłby sugerować, że usługi, towary lub treści oferowane przez Użytkownika oferowane są przez CashBill.
4. Użytkownik ma obowiązek zamieścić na głównej stronie internetowej każdego swojego Portalu, na którym Użytkownik oferuje korzystanie z usług świadczonych przez CashBill w ramach Serwisu, a także na stronie internetowej Portalu, na której znajduje się formularz służący do korzystania z usług świadczonych przez CashBill w ramach Serwisu oraz na stronie internetowej Portalu informującej o możliwości wysłania wiadomości SMS, MMS lub WAP Premium na numer premium obsługiwany przez CashBill w ramach Serwisu, znak towarowy CashBill, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu połączony z linkiem kierującym na stronę główną Serwisu.
5. Użytkownik jest zobowiązany do używania znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zgodnie z postanowieniami Dokumentacji.
6. W przypadku zmiany przez CashBill znaku towarowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub materiałów informacyjnych, Użytkownik jest zobowiązany do ich uaktualnienia, w szczególności uaktualnienia znaków towarowych umieszczonych na stronach internetowych Portali zgodnie z postanowieniami ust. 4 niniejszego paragrafu lub zgodnie z innymi postanowieniami Dokumentacji oraz jest uprawniony i zobowiązany do używania zmienionych materiałów informacyjnych i zmienionych znaków towarowych w terminie 30 dni kalendarzowych od dostarczenia

Użytkownikowi odpowiednio zmienionego znaku towarowego lub zmienionych materiałów informacyjnych, na zasadach i w zakresie określonym w Dokumentacji, w szczególności w ust. 3 niniejszego paragrafu.

7. Znak towarowy CashBill, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz materiały informacyjne, a także zmienione znaki towarowe i materiały informacyjne, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, są dostarczane przez CashBill Użytkownikowi poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Serwisu. O zmianach znaku towarowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub materiałów informacyjnych CashBill powiadamia Użytkownika Komunikatem.
8. Wynagrodzenie za korzystanie przez CashBill i Użytkownika ze swoich znaków towarowych uwzględnione jest w ustalonych w Umowie i Umowach Produktowych rozliczeniach stron z tytułu ich wykonania.
9. Uprawnienie Użytkownika, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy i wygasa z chwilą ustania Umowy.
10. CashBill jest uprawniony do odwołania upoważnienia Użytkownika do używania wszystkich lub części znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w przypadku użycia znaków towarowych przez Użytkownika w sposób, niezgodny z postanowieniami Dokumentacji, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami,
11. O ile CashBill i Użytkownik na piśmie nie postanowią inaczej, zezwolenie na używanie znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie będzie uprawniać strony Umowy do korzystania w ramach jej działalności gospodarczej, w tym w celach reklamowych bądź handlowych, z pochodnych znaków towarowych wykazujących podobieństwo do znaków towarowych drugiej strony Umowy lub ich wyróżniających elementów. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się również, że nie dokona rejestracji znaków towarowych drugiej strony Umowy, w tym ich elementów lub podobnych symboli, w celu uzyskania praw wyłącznych lub użycia ich jako nazwy firmy lub elementu nazwy / logo firmy bądź domeny internetowej lub

- jej elementu. Upoważnienie do używania znaków towarowych nie będzie również uprawniać Użytkownika do używania znaków towarowych w celach bezpośrednio niezwiązanych z wykonaniem Umowy.
12. Po ustaniu Umowy lub w przypadku wygaśnięcia uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, lub odwołania upoważnienia, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, Użytkownik zobowiązuje się zaprzestać niezwłocznie używania znaków towarowych CashBill oraz materiałów promocyjnych utworzonych przez Użytkownika zawierających te znaki towarowe.
 13. Udzielanie przez jedną ze stron Umowy sublicencji na używanie znaku towarowego drugiej strony wymaga jej zgody udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 14. CashBill jest uprawniony do powoływania się na fakt współpracy z Użytkownikiem. W tym celu CashBill uprawniony jest do użycia nazwy Portalu Użytkownika lub identyfikującego Użytkownika lub towary lub usługi Użytkownika znaku towarowego, nazwy handlowej lub oznaczenia graficznego.

§13 Obowiązki Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony. Umowy Produktowe zawierane są na czas nieoznaczony, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.
2. Jeżeli postanowienia właściwego regulaminu Umowy Produktowej nie stanowią inaczej, Użytkownikowi i CashBill przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli zawarta przez CashBill Umowa Produktowa przewiduje dłuższy niż miesięczny okres wypowiedzenia, CashBill może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego dla tej Umowy Produktowej. CashBill może wypowiedzieć Umowę lub Umowę Produktową jedynie z następujących ważnych przyczyn:
 - a) Użytkownik naruszył oświadczenia złożone zgodnie z par. 3 Regulaminu Serwisu,

- b) Użytkownik uniemożliwił dokonanie CashBill czynności identyfikacyjnych wymaganych zgodnie z przepisami prawa,
 - c) Użytkownik pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności wynikających z dwóch dowolnych faktur VAT wystawionych przez CashBill, a CashBill uprzednio bezskutecznie wezwał Użytkownika do uregulowania tych należności w terminie 14 dni kalendarzowych,
 - d) Użytkownik naruszył postanowienia §4 ust. 3, §5 ust. 2, §7 ust. 1-2 i 5, §8 ust.1, §9 ust.1 i 3, §10 ust. 1, §12 ust.5 Regulaminu Serwisu,
 - e) CashBill uzyska informację pochodzącą od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu lub w związku z korzystaniem z Serwisu,
 - f) prawa przysługujące drugiej stronie z Umowy lub Umów Produktowych zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej,
 - g) Użytkownik w powtarzający się sposób narusza postanowienie Dokumentacji inne niż określone w pkt. d niniejszego ustępu, a CashBill przed wypowiedzeniem umowy bezskutecznie wezwał uprzednio do zaprzestania naruszenia wskazanego przez CashBill postanowienia w terminie 7 dni pod rygorem wypowiedzenia umowy oraz Użytkownik ponownie naruszył to postanowienie po upływie tego terminu,
 - h) uzyskanie przez Użytkownika statusu przedsiębiorcy na gruncie Umowy lub Umowy Produktowej.
3. Wypowiedzenie Umowy lub Umowy Produktowej przez Użytkownika powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub w Koncie. Wypowiedzenie Umowy lub Umowy Produktowej przez CashBill powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub Komunikatem.
4. Z momentem ustania Umowy ustają Umowy Produktowe.

§14 Wynagrodzenie i inne kwoty należne CashBill

1. Za świadczenie na rzecz Użytkownika usług w ramach Serwisu, w szczególności na podstawie zawartych przez CashBill i Użytkownika Umów Produktowych, Użytkownik zobowiązuje się płacić CashBill wynagrodzenie oraz inne opłaty i prowizje na zasadach oraz w wysokości określonych w Dokumentacji.
2. Kwoty należne CashBill od Użytkownika płatne są przez potrącenie wierzytelności CashBill z wierzytelnością Użytkownika wobec CashBill. Pomniejszenie przez CashBill kwot należnych Użytkownikowi przy zapłacie jest równoznaczne z potrąceniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Jeśli wierzytelność CashBill wobec Użytkownika jest wyższa niż wierzytelność Użytkownika wobec CashBill, CashBill może wezwać Użytkownika do zapłaty CashBill należności na rachunek płatniczy CashBill.
4. CashBill do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego wystawia Użytkownikowi fakturę VAT na kwotę wynagrodzenia oraz innych opłat lub prowizji należnych CashBill za poprzedzający miesiąc kalendarzowy.

§15 Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik niniejszym akceptuje stosowanie, w tym przesyłanie i udostępnianie faktur VAT w postaci elektronicznej.
2. Jeżeli postanowienia właściwego regulaminu Umowy Produktowej nie stanowią inaczej, CashBill jest uprawniony do zmiany Regulaminu Serwisu lub regulaminów Umów Produktowych, w tym Załączników do tych regulaminów, na zasadach wskazanych w ust. 3-4 niniejszego paragrafu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu CashBill jest uprawniony do zmiany Regulaminu Serwisu lub regulaminów Umów Produktowych z następujących ważnych przyczyn:

- a) zmiana przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na treść postanowień podlegających zmianie,
 - b) zmiana technologii wykorzystywanej przez CashBill oraz przez podmioty współpracujące z CashBill skutkująca koniecznością dokonania zmian w Serwisie,
 - c) rozszerzenie lub ulepszenie funkcjonalności istniejących usług,
 - d) zmiana interpretacji przepisów prawa w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, rekomendacji lub zalecenia przez organ państwowy, której skutkiem jest potrzeba wprowadzenia zmian w Regulaminie Serwisu,
 - e) poprawa przez CashBill bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych.
4. CashBill jest uprawniony do zmiany wysokości opłaty weryfikacyjnej oraz Załączników do regulaminów Umów Produktowych określających wysokość i podstawę naliczania wynagrodzenia CashBill, a także wysokość i podstawę naliczania innych opłat lub prowizji z następujących ważnych przyczyn:
- a) zmiana stawek opodatkowania lub danin publicznych, lub wprowadzenie nowych podatków lub danin publicznych o charakterze obowiązkowym, skutkujących wzrostem obciążeń ponoszonych przez CashBill w związku z obsługą Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu,
 - b) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych funkcjonalności lub usług powiązanych z Serwisem lub Umowami Produktowymi zwiększających poziom bezpieczeństwa korzystania z Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, lub polepszających użyteczność usług świadczonych przez CashBill na podstawie Umowy lub Umowy Produktowej, które mają wpływ na zmianę kosztów obsługi Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu,

- c) zmiana kosztów obsługi Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu ponoszonych przez CashBill wskutek zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń bankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez CashBill do obsługi Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, lub wzrostu kosztów ponoszonych przez CashBill na rzecz podmiotów współpracujących z CashBill przy obsłudze Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, jeżeli do zmiany kosztów doszło nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą wynagrodzenia, opłat i prowizji określonych w załącznikach do Dokumentacji,
 - d) zmiana przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez CashBill, której skutkiem jest konieczność wprowadzenia zmian wynagrodzenia, opłat i prowizji określonych w załącznikach do Dokumentacji,
 - e) zmiana interpretacji przepisów prawa w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, rekomendacji lub zalecenia przez organ państwowy, której skutkiem jest potrzeba wprowadzenia zmian wynagrodzenia, opłat i prowizji określonych w załącznikach do Dokumentacji.
5. O zmianie Regulaminu Serwisu lub regulaminu Umowy Produktowej CashBill informuje Użytkownika Komunikatem. Zmiana Regulaminu Serwisu lub regulaminu Umowy Produktowej wchodzi w życie z momentem określonym przez CashBill, nie wcześniej jednak niż jeden miesiąc od wysłania przez CashBill Użytkownikowi Komunikatu z informacją o zmianach. Użytkownik jest związany nowym brzmieniem Regulaminu Serwisu lub regulaminem Umowy Produktowej, o ile po otrzymaniu Komunikatu z informacją o zmianach nie wypowiedział Umowy lub Umowy Produktowej przed określonym przez CashBill momentem wejścia w życie zmian Regulaminu Serwisu lub regulaminu Umowy Produktowej.
6. Umowa oraz Umowy Produktowe oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu. Umowa oraz Umowy Produktowe zawierane są w języku polskim.

7. Jeśli termin zastrzeżony w Dokumentacji nie wskazuje, czy chodzi o Dni Robocze czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.
8. CashBill i Użytkownik zobowiązują się do traktowania jako poufne treści Dokumentacji jak również wszelkich informacji powziętych w wyniku realizacji Umowy i Umów Produktowych a dotyczących spraw technicznych lub informacji finansowych, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechnienia.
9. W przypadku Użytkowników będących przedsiębiorcami w zakresie w jakim CashBill świadczy usługi płatnicze do Dokumentacji, w szczególności do Umowy i Umów Produktowych, nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Dokumentacji będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.
10. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu Serwisu.
11. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez CashBill przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.